

普通高考志愿规划服务协议

甲方（委托方）

学生姓名： _____ 联系电话： _____
委托方代理人/监护人： _____ 联系电话： _____
联系地址： _____

乙方（受托方）

单位名称： 安徽智元魔方教育科技有限公司
联系电话： 0551-65320289/18056005359 联系人： 李老师
联系地址： 安徽省合肥市高新区创新产业园 A2 栋 703 室

甲乙双方本着自愿、平等、诚信的原则，就甲方委托乙方提供有关填报高考志愿事宜，经协商，达成如下协议，以共同遵守。

第一条：服务项目、流程、费用、周期

1、采用智元魔方填报服务系统结合专家服务：服务方式：专家一对一咨询，现场指导/网络指导。

服务结果：乙方为甲方提供的生涯规划建议报告、志愿填报规划服务建议报告。

2、服务流程

- (1) 签署协议，学生购买优师卡/专家卡；
- (2) 甲方（考生）在乙方网站平台上注册并填写各科高考分数、省排名，并提供健康信息、个人志愿意向等基本信息；
- (3) 乙方指派专家老师，建立微信群一对一沟通；
- (4) 甲方（考生）在乙方网站平台做专业测评、填写报考意愿等（想或不想报考的学校、专业、城市等）；
- (5) 专家老师圈定报考专业并与甲方考生、家长核对后确定报考策略，形成职业生涯规划建议报告，甲方进行报告确认；
- (6) 专家老师出具志愿规划服务建议报告；

- (7) 乙方对志愿规划服务建议报告进行审核通过后，通知甲方下载该报告；
- (8) 甲方确认志愿规划服务建议报告，若有意见可在微信群里中沟通，乙方免费修改一次报告。具体要求见协议后续条款。
- (9) 甲方评价本次服务，服务结束，服务沟通微信群解散。

3、服务费用

收费项目报考：

人民币_____元，大写：_____

支付方式：现金 微信支付 支付宝支付 银行转账

4、服务周期：_2024_年__月__日至_2024_年__月__日

5、优师服务卡、专家服务卡服务退费规定

(1) 甲方付费后，乙方启动线上&线下接待，登记甲方志愿需求征集、职业测评完成（系统生成职业测评报告电子版），与乙方老师商定专业范围，甲方申请提出终止服务退费，乙方在扣除专业测评定位、系统使用费 **3000** 元后，实付余款原路 **7** 个工作日内退回；

(2) 甲方付费完成，乙方启动线上线下载接待，登记甲方志愿需求征集、职业测评完成，与乙方老师商定专业范围，志愿规划师根据系统推荐、省排名和报考意见等拟定院校推荐名单，明确商定了报考策略，乙方完成生涯规划建议报告和志愿规划服务建议报告，并告知甲方下载志愿规划服务建议报告的，甲方对生涯规划建议报告或志愿规划服务建议报告不满意或是对修改后的生涯规划建议报告、志愿规划服务建议报告仍然不满意，申请终止服务和退费的：

① 申请条件:甲方提供考试院志愿正式报考表格截图或是高考录取通知书、院校招生官网高考录取查询界面截图以及退款申请详细理由；

② 退费理由:志愿表所有院校专业组均不属于所有提供的志愿规划服务建议报告中的建议范围内院校专业组，乙方办理退实付全款的 **10%**，**7** 个工作日内原路返回。对于录取院校专业组是在报告推荐范围内的院校，视为报告有效应用，甲方要求退款的，乙方不予支持。

(3) 甲方预定乙方高考志愿填报志愿服务，享受价格优惠并参加了由乙方提供的学科定位、高考志愿填报、提分技能、心理辅导等知识分享或是其他咨询服

务，甲方要求退款的，乙方不予支持。

第二条：甲方责任和义务

- 1、甲方应按照乙方的要求，及时提供给乙方所需的相关文件资料。
- 2、甲方应保证所提供资料及信息的真实性和完整性，如甲方提供虚假信息材料，导致甲方志愿填报错误的责任由甲方负责。
- 3、甲方应对服务流程中的环节进行确认，甲方进行下一流程服务。
- 4、在服务过程中，甲方应积极配合乙方的工作，对乙方提供的方案、报告等，应及时反馈。对乙方提供的生涯规划建议报告、志愿填报规划建议报告，线上服务的，甲方在接到乙方线上客服通知后的 4 小时内将统一明确具体的反馈意见以书面形式反馈至乙方线上客服，特殊情况可延长反馈时间至 8 小时内；对乙方提供的志愿填报规划建议报告，线下现场服务的，甲方在接到乙方客服通知后的 2 小时内将统一明确具体的反馈意见以书面形式反馈至乙方客服。在规定反馈时间没有反馈的，则乙方默认甲方没有修改意见，已完全接受乙方提供的生涯规划建议报告、志愿填报规划建议报告。乙方不再接受甲方后续要求的任何修改反馈意见。
- 5、在服务过程中，甲方应保持联络畅通，确保双方沟通的及时性。

第三条：乙方责任和义务

- 1、乙方应在规定的时间范围内为甲方完成相关咨询服务。
- 2、乙方应按照相关项目的服务流程来实施服务。
- 3、乙方应按照甲方提供给乙方的资料信息来确定合理的志愿填报方案。
- 4、乙方在服务实施过程中，应为甲方提供及时准确的咨询建议。
- 5、乙方应保持联络的畅通，确保双方沟通的及时性。
- 6、志愿服务报告完成甲方下载确认后，乙方可根据甲方要求提供一次免费修改服务。

第四条：其他说明

- 1、乙方可无偿为甲方修改一次志愿服务报告，修改的推荐院校专业组数量不超过总数量的 10%。
- 2、甲方要求乙方对志愿服务报告进行二次或以上修改的，甲方应支付修改费用，每修改一次需支付费用人民币 **1500** 元，大写：**壹仟伍佰元**，乙方在收到费用后，

对志愿服务报告进行修改。

3、凡赠送服务，属于额外服务，若中途终止服务，乙方不另外退服务费。

第五条：保密

1、乙方对甲方提供的资料和信息承担保密义务。服务结束后，乙方应返还或销毁或妥善保管甲方所提供的相关资料。对已掌握的上述信息应予以保密，如需公开、或向第三方提供，需经甲方书面同意。

2、甲方对乙方在服务期间所提供的方案、服务报告、院校专业信息、服务细节及相关数据等有保密义务，不得向第三方透露。否则由此造成影响甲方录取责任由甲方承担；造成乙方损失的，乙方可追究甲方相关责任。

第六条：协议的修订和补充

本协议签定后，其条款的修订和补充，均需要双方协商同意后以书面形式约定并签署。

第七条：争议解决

因本协议的履行所发生的争议，甲乙双方应协商解决。若协商未果，任何一方均有权向乙方所在地提起诉讼解决。

第八条：附则

1、本协议自双方授权代表签字盖章之日起生效。

2、本协议如产生附件，则视为本协议的重要组成部分，与本协议具有同样的效力。

甲方（监护人）签字：

乙方（盖章）：

法定代表人/代理人：

日期：

日期：